

PROTESTE!
A NOSSA VOZ IMPÕE RESPEITO

GUIA DAS OLIMPÍADAS



ESPÍRITO OLÍMPICO

Dois anos depois da Copa do Mundo de Futebol, o Brasil sedia mais um megaevento mundial: as Olimpíadas do Rio.

Houve muita euforia e exploração política quando o país foi escolhido para organizar esses dois eventos, mas, em termos de planejamento e de execução das obras, ficaram evidentes as dificuldades de gestão pública.

Felizmente, excetuando-se os 7 x 1 que a seleção alemã de futebol impôs ao Brasil, tudo correu bem na Copa do Mundo. Os turistas foram bem recebidos e aproveitaram as belezas naturais, a culinária e as manifestações culturais brasileiras.

Não se pode dizer, por outro lado, que tenha havido uma herança relevante em termos de infraestrutura e mobilidade urbana. Vários dos grandes estádios que consumiram bilhões de reais passam a maior parte do tempo vazios ou recebem públicos bem inferiores à sua capacidade.

Com esse guia, a PROTESTE se propõe a realçar os direitos dos consumidores, tanto dos que vivem no país, quanto dos turistas estrangeiros.

Também aproveitamos para reivindicar que, ao final dos Jogos, haja um amplo debate sobre o que ficará para os moradores da cidade maravilhosa, a fim de que todos os brasileiros possam avaliar se foi proveitosa ou não a destinação dos recursos públicos às Olimpíadas.

Que tudo corra bem durante os Jogos e que o espírito olímpico predomine sobre todas as questões que dividem a humanidade em fronteiras da intolerância.

O maior legado desse tipo de competição, sem dúvida, é restringir as disputas à tentativa de bater recordes e de vencer as barreiras dos cronômetros.

A superação marca a dedicação dos atletas e das equipes de todos os esportes. Ela é ainda mais emocionante nos esportes paraolímpicos, em que os competidores vão além de suas limitações físicas e transformam as dificuldades em medalhas.

Nossa torcida é para que os Jogos Olímpicos do Rio transcorram com tranquilidade, com novos recordes esportivos e uma exposição positiva para um país que sofre com os erros do passado e do presente. E para que o Código de Defesa do Consumidor, os Estatutos do Torcedor e do Idoso sejam respeitados.

Maria Inês Dolci

Coordenadora institucional da PROTESTE

SUMÁRIO

Espírito olímpico	3
Conheça a legislação.....	5
Lei Olímpica	6
Estatuto do Torcedor	7
Da Grécia ao Barão	7
O Rio	8
Locais das competições	9
Jogos Paraolímpicos.....	11
A a Z.....	12
PROTESTE, a serviço do consumidor.....	22

EXPEDIENTE

GUIA DAS OLIMPÍADAS

Realização: PROTESTE

Coordenação editorial: Maria Inês Dolci

Redação final: Vera Lúcia Ramos

Projeto Gráfico: Marcus Vinicius Pinheiro

Diagramação: Makemake Comunicação

Ilustrações: Perkins

Assessoria de Imprensa e Jornalista Responsável:

Vera Lúcia Ramos, MTb: 769

Conteúdos e apoio editorial: Camila Souza, Livia Coelho,

Marina Jakubowski, Sonia Amaro, Tatiana Queiroz e

Vera Lúcia Ramos.

PROTESTE

Sede:

Avenida Lúcio Costa, 6.240 – Térreo

Barra da Tijuca

CEP 22630-013

Rio de Janeiro – RJ

Escritório em São Paulo:

Rua Machado Bittencourt, 361 – 6º andar

Vila Clementino

CEP 04044-905

São Paulo – SP

CONHEÇA A LEGISLAÇÃO

O que é o Código de Defesa do Consumidor (CDC)?

Foi promulgado em 1990. É uma das mais avançadas leis do mundo de proteção aos direitos do consumidor. Antes dele, faltava clareza na definição de responsabilidade nas relações de consumo. Isso facilitava abusos em contratos, entrega de produtos, prestação de serviços, propaganda etc. A lei nº 8.078/90 ampliou, então, a cidadania das pessoas também como consumidoras.

Direitos Básicos do Consumidor (CDC)

1. Proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos;
2. Educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços;
3. Informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como seus eventuais riscos;
4. Proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços;
5. Modificações das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais, ou sua revisão caso se tornem excessivamente caras;
6. Efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais;
7. Acesso aos órgãos judiciários e administrativos;
8. Facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com a inversão do ônus da prova;
9. Adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral.

LEI OLÍMPICA

Para o consumidor, os aspectos mais importantes da lei olímpica, aprovada pela Câmara e Senado, foram os que se referem aos ingressos, mais especificamente em relação à meia-entrada e à reserva de bilhetes.

Antes, a proposta do governo restringia a meia-entrada somente para as categorias mais baratas de ingressos. De acordo com a lei, estudantes continuam com direito à meia-entrada somente nas categorias com menor preço, mas pessoas com deficiência e idosos poderão comprar bilhetes em todas as faixas com desconto de 50%.

Da mesma forma, foi ampliado o número de assentos reservados para pessoas com necessidades especiais e seus acompanhantes - os percentuais subiram, respectivamente, para 4% e 2%.

O texto também estabelece regras de comportamento para o público nos locais de competição. É vetado portar cartazes, bandeiras e outros símbolos com mensagens racistas, xenófobas ou que incitem qualquer tipo de discriminação.



ESTATUTO DO TORCEDOR

O estatuto do Torcedor (Lei 10671/03) foi sancionado em 2003 e se aplica a todo desporto profissional. Uma de suas características mais marcantes é considerar fornecedores, como previsto no CDC, todos os envolvidos na competição, do responsável pela organização ao clube mandante do jogo, no caso do futebol.

Assim, todo torcedor é também um cliente que adquire um produto. Desta forma, além do Estatuto, o Código de Defesa do Consumidor também protege o torcedor no exercício de sua cidadania.

Segurança, transporte seguro e organizado, higiene, qualidade das instalações dos estádios, ginásios, arenas e praças desportivas, ingressos numerados e venda antecipada dos bilhetes, publicidade e transparência na organização das competições, acessos facilitados à ouvidoria e à Justiça são alguns dos direitos assegurados pelo Estatuto do Torcedor.

Além disso, todo torcedor faz jus às mesmas prerrogativas conferidas ao cidadão nas relações de consumo com fornecedores de serviços e produtos.

O Comitê Rio-2016 ignorou o Estatuto do Torcedor ao definir as últimas regras sobre venda de ingressos da Olimpíada, e determinou que alguns bilhetes para competições dos Jogos não terão lugares marcados (hipismo, tiro com arco e alguns do atletismo).

Em seu artigo 22, o Estatuto do Torcedor (Lei 10.671, de 2003) estabelece:

São direitos do torcedor partícipe:

- I - que todos os ingressos emitidos sejam numerados; e
- II - ocupar o local correspondente ao número constante do ingresso.

DA GRÉCIA AO BARÃO

O nome já denota a origem dos Jogos Olímpicos - eram realizados na cidade de Olímpia, na Grécia, de 776 a.C. a 392 d.C. A primeira Olimpíada moderna foi realizada em 1896, em Atenas. Ela ocorreu principalmente pelos esforços do Barão Pierre de Coubertin, que fundou o Comitê Olímpico Internacional (COI).

Os Jogos Olímpicos Rio 2016 serão realizados de 5 e 21 de agosto, o primeiro evento deste gênero no Brasil e na América do Sul. Deverão participar 10.500 atletas, de 206 países, que disputarão 306 provas com medalhas, em 42 modalidades esportivas (novidades: golfe e rugby).

As Olimpíadas são realizadas a cada quatro anos. Os Jogos Paraolímpicos (ou Paralímpicos) também, em período diferente - 7 a 18 de setembro, reunindo 4.350 atletas, de 176 países, que disputarão 528 provas com medalhas, em 23 modalidades esportivas (novidades: canoagem e triatlo).

Mais informações em <http://www.rio2016.com/>.

O RIO

O Rio de Janeiro continua lindo e vai sediar a 28ª Olimpíada da era moderna. De 1896 para cá, 16 delas foram realizadas na Europa, seis na América do Norte, três na Ásia e duas na Oceania.

Considerada uma das cidades mais bonitas do mundo, o Rio de Janeiro é conhecido internacionalmente por atrações como o Pão de Açúcar, Cristo Redentor, praia de Copacabana, dentre inúmeros cartões postais inesquecíveis.

Os Jogos se realizam no ano em que a cidade completa seu 450º aniversário. Em 1763, a capital da colônia migrou de Salvador para o Rio. E em 1960, o distrito federal subiu para o Planalto Central, em Brasília, mas o Rio continuou sendo um símbolo da brasilidade. Um pouquinho antes da transferência da capital federal, por exemplo, apresentou o mundo à Bossa Nova no Beco das Garrafas.

Agora, novamente os olhos dos cidadãos do planeta estarão voltados ao Rio. Na verdade, bilhões de olhos que acompanharão as Olimpíadas e as belezas desta terra. Tom Jobim e Vinicius de Moraes deveriam estar por aqui para registrar tudo isso em mais uma música imortal.



LOCAIS DAS COMPETIÇÕES

As 42 modalidades esportivas olímpicas e as 23 paraolímpicas serão realizadas em vários locais do Rio de Janeiro. As partidas de futebol serão disputadas, além do Rio, em cinco capitais brasileiras.

Barra da Tijuca

➤ **36 competições** (23 olímpicas e 13 paraolímpicas), no Parque Olímpico da Barra, no Riocentro, Campo Olímpico de Golfe e Pontal.

OLÍMPICAS: boxe, tênis de mesa, badminton, ciclismo de estrada, levantamento de peso, ginástica artística, ginástica rítmica, ginástica de trampolim, ciclismo de pista, atletismo (marcha atlética), saltos ornamentais, polo aquático, natação, nado sincronizado, basquetebol, judô, taekwondo, luta greco-romana, luta estilo livre, handebol, esgrima, golfe e tênis.

PARAOLÍMPICAS: basquetebol em cadeira de rodas, rugby em cadeira de rodas, judô, bocha, voleibol sentado, goalball, tênis em cadeira de rodas, futebol de 5, ciclismo de pista, ciclismo de estrada, natação, tênis de mesa e halterofilismo.

Copacabana

➤ **12 competições** (sete olímpicas e cinco paraolímpicas), no Estádio da Lagoa, na Marina da Glória, no Forte de Copacabana e na Arena de Vôlei de Praia.



OLÍMPICAS: ciclismo de estrada, maratonas aquáticas, triatlo, vela, vôlei de praia, remo e canoagem velocidade.

PARAOLÍMPICAS: remo, vela, maratona, paracanoagem e paratriatlo.

Deodoro

➤ **15 competições** (11 olímpicas e quatro paraolímpicas), no Parque Radical, Estádio de Deodoro, Centro Olímpico de Tiro, Centro Olímpico de Hipismo, Centro Aquático de Deodoro, Centro Olímpico de Hóquei e Arena da Juventude.

OLÍMPICAS: basquetebol, hipismo saltos, hipismo adestramento, concurso completo de equitação, ciclismo mountain bike, ciclismo BMX, pentatlo moderno, tiro esportivo, canoagem slalom, hóquei sobre grama e rugby.

PARAOLÍMPICAS: tiro esportivo, hipismo, esgrima em cadeira de rodas e futebol de 7.

Maracanã

➤ Abertura e encerramento dos Jogos Olímpicos e Paraolímpicos, partidas de futebol olímpico (Estádio do Maracanã); voleibol (Maracanãzinho); maratona e tiro com arco (Sambódromo); atletismo olímpico e paraolímpico, algumas partidas de futebol (Estádio Olímpico); pólo aquático (Centro Aquático).



JOGOS PARAOLÍMPICOS

Os primeiros Jogos Paraolímpicos aconteceram em 1960, em Roma. A segunda edição das Paraolimpíadas ocorreu em Tóquio.

A categoria em que cada atleta paraolímpico compete é escolhida de acordo com o tipo e gravidade de sua deficiência.

O Brasil se destaca nas competições paraolímpicas. Nos Jogos de Londres, em 2012, por exemplo, conquistou 43 medalhas - 21 de ouro, 14 de prata e oito de bronze. Ficou em sétimo lugar no ranking de medalhas. Natação e atletismo são destaques brasileiros nesses Jogos.



A a Z

Alimentação

Observe as condições de higiene de restaurantes, lanchonetes, cafés e bares, principalmente das mesas, balcões, e dos uniformes e aventais dos funcionários.

As bebidas – sucos, refrigerantes, chás, cervejas e outras que venham em garrafas, latas ou em embalagem longa vida – devem ser abertas somente na presença do consumidor. A legislação obriga os funcionários que manuseiam alimentos a manter os cabelos presos e protegidos com redes ou toucas.

Não compre alimentos cuja embalagem esteja danificada, pois pode indicar contaminação e, portanto, significar sérios riscos à saúde.

Aluguel de veículos

É boa opção, com um mapa na mão ou GPS, alugar um veículo para conhecer os pontos turísticos de sua preferência. Verifique, antes da retirada do veículo, se não há nenhum arranhado ou batida, a quantidade de combustível e a quilometragem (alguns contratos efetuam a cobrança por quilômetro rodado). Cuidado com a garantia a ser oferecida no contrato de locação de veículo, como, por exemplo, o cartão de crédito. Confira se há seguro e suas respectivas coberturas, inclusive contra terceiros.

O Conselho Nacional de Trânsito (Contran) vai permitir que estrangeiros de 102 países dirijam veículos automotores no Brasil em função dos Jogos Olímpicos e Paraolímpicos Rio 2016, de 1º de julho a 31 de dezembro.



Bancos

As instituições bancárias devem oferecer a segurança necessária para uso dos serviços de maneira eficiente e segura. Tome cuidado ao utilizar o cartão, tanto nos terminais eletrônicos dos bancos quanto nos estabelecimentos comerciais, na hora de efetuar o pagamento. Evite sacar grandes quantias em lugares ermos. Procure locais fechados e mais movimentados.

Confira o valor antes de digitar a senha e guarde a sua via do recibo.

Bebidas

Se dirigir, não beba. Se beber, não dirija.

Cambistas

Não compre ingressos de cambistas, que os revendem por preços bem mais elevados. Além disso, não há garantia de sua procedência.

Câmbio

Turistas de outros países não devem trocar dólares nem outras moedas internacionais com pessoas desconhecidas, e sim em lojas de câmbio ou agências bancárias. Além das casas de câmbio, podem trocar moedas em terminais de autoatendimento e agências bancárias. Mas devem verificar as taxas de conversão, que variam de acordo com o local escolhido. Informações sobre câmbio e moeda: www.bcb.gov.br/faleconosco ou **0800 979 2345**

Camelôs

É bem mais seguro comprar nas lojas oficiais, ainda que estes artigos custem mais caro do que em vendedores ambulantes.



Cartão de Transporte Olímpico

Cartão único para o transporte público, sem limite de viagens diárias, dará acesso a todos os locais das provas no Rio de Janeiro. Será aceito em ônibus municipais, metrô, vans credenciadas, trens, VLT (veículo leve sobre trilho), barcas e os teleféricos do Alemão e da Providência. O transporte por ônibus inclui três ramais de BRT (Bus Rapid Transport - Transporte Rápido por Ônibus), que opera em corredor exclusivo. É possível fazer três tipos de recarga: R\$ 25,00 (por um dia); R\$ 70,00 (três dias) e R\$ 160,00 (sete dias).

Dinheiro

Evite manusear grandes somas de dinheiro em público.

Guias de turismo

Você provavelmente será abordado por pessoas que se apresentarão como guias turísticos. Guias, entretanto, devem ser cadastrados no Cadastur e portar crachás de identificação pessoal, emitidos pelo Ministério do Turismo. Para mais informações, acesse: <http://www.cadastur.turismo.gov.br/cadastur>. Na dúvida, consulte agências de turismo.

Horários

Os horários das competições devem ser rigorosamente cumpridos.

Hospedagem

Se a reserva já foi feita, não se esqueça de levar o “voucher” ou comprovante emitido pelo estabelecimento, para que seja apresentado no registro de entrada no hotel. Todo e qualquer valor pago antecipadamente deve ser descontado do total cobrado no momento de saída (check-out).

Caso não tenha reserva, observe os preços que devem estar afixados na recepção, entrada ou portarias dos estabelecimentos. Geralmente o café da manhã está incluído no preço da diária.

É mais seguro guardar objetos e valores no cofre do hotel. Informe-se sobre possíveis custos no check-in. Ao chegar ao quarto, verifique se tudo funciona perfeitamente – chuveiro, banheira, ar-condicionado, secador de cabelos, TV a cabo, som e telefone, frigobar, Wi-Fi (para acesso à Internet) entre outros itens da acomodação.

Catálogos e folhetos com informações de serviços adicionais, como lavanderia, por exemplo, devem estar disponíveis no quarto. Se notar que há aparelhos ou objetos que-



brados no quarto, avise o gerente ou os funcionários da recepção e peça substituição ou conserto. Na impossibilidade de reparo, exija a troca de quarto.

Reclame de imediato à gerência se houver má prestação de serviços, como acomodações diferentes das contratadas e serviços que não forem prestados. Nesse caso, há direito de pleitear desconto no preço. As diárias costumam iniciar às 12 horas.

Quando for apresentada a conta, confira todos os valores cobrados. Antes de consumir produtos do frigobar, consulte os preços no cardápio. Anote tudo que for consumido para evitar dúvidas no fechamento da conta.

Há também opção de recorrer à plataforma Airbnb, fornecedor oficial de hospedagem alternativa do Rio 2016. Os anúncios estão disponíveis na plataforma do Airbnb integrada ao sistema de compra de ingressos.

Ingressos

Informe-se sobre todas as formas de aquisição de ingressos no endereço

<https://ingressos.rio2016.com/>.

A partir de junho, ingressos remanescentes estarão à venda nas bilheterias do Rio 2016. Mais informações no tópico Meia-entrada.

Lanches na rua

Embora oficialmente os Jogos ocorram no inverno, as temperaturas costumam ser altas no Rio de Janeiro. Isso potencializa os riscos de fazer lanches na rua.

Meia-entrada

Farão jus ao desconto de 50%:

- Maiores de 60 anos (devem portar documento de identificação oficial com foto e data de nascimento);
- Estudantes na data do evento;
- Pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, mediante apresentação de um dos seguintes documentos – de estacionamento em vaga especial; passe-livre do governo federal, estadual ou municipal; certificado com CRM do médico e o código CID (número de classificação internacional da doença); para cadeirantes e seus acompanhantes (limitado a um por pessoa);
- Obesos na data do evento, apenas na categoria de menor preço. É necessário comprovar a obesidade, por certificado médico com CRM do profissional e código CID, constando que a pessoa tenha Índice de Massa Corporal acima de 30Kg/m²;
- Professores da rede pública municipal de ensino do Rio de Janeiro (válida somente para jogos disputados nesta cidade).
- Mais informações na página 6, em “Lei Olímpica”.

Passagem aérea

Confirme o voo 48 horas antes de ir para o aeroporto. É possível acompanhar chegadas e partidas pelo site <http://www.infraero.gov.br/voos/index.aspx>.

No dia da viagem, verifique se está com todos os documentos necessários para a viagem, como passaporte, identidade, bilhete, número da reserva ou “voucher”.

Leve na bagagem somente o necessário, pois, se a mala ultrapassar o peso permitido, terá de pagar taxa extra. A bagagem de mão não pode pesar além de cinco quilos nem ter mais de 115 cm (considerando altura, comprimento e largura).

Lembre-se de colocar em toda a bagagem (mala, mochilas, frasqueiras e malas de mão), nas partes interna e externa, etiquetas com o seu nome, endereço e telefone de contato. Feche todas as malas com cadeado. Não é permitido embarcar bolsas ou bagagens de mão com produtos líquidos, géis e pastas cujas embalagens contenham acima de 100 ml. Devem ser devidamente embalados e guardados dentro da mala a ser despachada, assim como objetos cortantes ou perfurantes (por exemplo, tesourinhas de unha). São aplicadas, para os voos nacionais e internacionais, as regras da IATA (International Air Transport Association). Em voos domésticos no Brasil, chegue ao aeroporto com, no mínimo, uma hora de antecedência; para internacionais, duas horas antes do embarque. Planejar os deslocamentos e considerar o trânsito pesado das maiores cidades também será fundamental. Na sala de embarque, fique atento às informações sonoras e dos painéis, pois é frequente a troca de portão de embarque. A legislação do Brasil determina que a empresa aérea tenha de prestar assistência ao passageiro nos casos de atraso, cancelamento e preterição de embarque (não realizado por motivos de segurança operacional, troca de aeronave ou overbooking). Caso o voo atrase, o passageiro terá direitos que aumentam à medida que o tempo passa:



- › A partir de uma hora: comunicação (Internet, telefonemas);
- › A partir de duas horas: alimentação (voucher, lanches, bebidas);
- › A partir de quatro horas: acomodação ou hospedagem (se for o caso) e transporte do aeroporto ao local de estadia;
- › Quem estiver no local de domicílio, terá direito somente ao transporte para sua residência, e desta para o aeroporto.

Ao chegar ao aeroporto do destino, qualquer problema com a bagagem deve ser comunicado de imediato à companhia aérea. Preencha o Relatório de Irregularidade de Bagagem (RIB). Se ela não for localizada, você terá direito a indenização.

Passaporte e Visto

Mantenha seu passaporte em segurança. Faça uma cópia por precaução.

Ele é indispensável durante a permanência no país e na viagem de volta. Se houver perda, furto ou roubo, no caso de turista estrangeiro, deve dirigir-se imediatamente ao consulado do seu país.

Veja no link do Itamaraty a relação dos endereços dos Consulados:

<http://www.itamaraty.gov.br/temas/embaixadas-e-consulados>

Turistas australianos, canadenses, norte-americanos e japoneses estão oficialmente dispensados de apresentar visto em viagens de turismo ao Brasil no período de 1º de junho a 18 de setembro de 2016. A decisão objetiva estimular a presença de estrangeiros no Brasil durante os Jogos Olímpicos e Paraolímpicos Rio 2016. A isenção vale para permanência em território nacional de até 90 dias, improrrogáveis, a contar da data da primeira entrada.

A dispensa do visto não se aplica aos estrangeiros que pretendam exercer atividades remuneradas ou assalariadas, participar de atividades de pesquisa, estágios, estudos e trabalhos de caráter social ou voluntário, bem como realizar atividades de assistência técnica, de caráter missionário, religioso ou artístico.

Saúde

A maior parte das viagens internacionais inclui a contratação de seguros com cobertura e assistência à saúde. Se houver necessidade, o turista poderá se valer da rede de atendimento oferecida por sua operadora de planos de saúde. Esses planos podem ter abrangência nacional, regional ou local. Informe-se com a operadora.

Além disso, todos que estiverem na cidade para os Jogos podem utilizar a rede pública de urgência e emergência do Sistema Único de Saúde (SUS).

Caso não consigam atendimento ou enfrentem outros problemas, podem recorrer à Ouvidoria SUS: **Disque Saúde**, telefone **136**.

Segurança

Nos casos de perda, furto (quando não percebeu a ação do criminoso) ou roubo (em que há abordagem) do cartão de crédito, comunique imediatamente ao banco. Se houver roubo, você terá de ir à delegacia de polícia mais próxima e registrar um boletim de ocorrência. Há a possibilidade de registro eletrônico para diversas ocorrências policiais nos endereços:

- › Amazonas - <http://www.delegaciainterativa.am.gov.br/delegaciaInterativa/>
- › Bahia - <https://www.delegaciadigital.ssp.ba.gov.br/>
- › Brasília - <http://delegaciaeletronica.pcdf.df.gov.br/>
- › Minas Gerais - <https://delegaciavirtual.sids.mg.gov.br/>
- › Rio de Janeiro - <https://dedic.pcivil.rj.gov.br/>
- › São Paulo - <http://www.ssp.sp.gov.br/bo/>

Em caso de perda ou roubo do passaporte, registre o Boletim de Ocorrência na delegacia de polícia e posteriormente providencie novo documento.



Sol

Como aprendemos desde cedo, o Brasil é um país tropical, sujeito a altas temperaturas. Além da cidade-sede, Rio de Janeiro, as demais cidades onde ocorrerão jogos de futebol são quentes inclusive no inverno – principalmente Manaus e Salvador. Use, portanto, protetor solar, bonés e roupas leves. E beba bastante água.

A PROTESTE Saúde publicou, em dezembro de 2012, comparativo de protetores solares. Algumas dicas para proteção mais adequada: prefira os sem Benzofenoma-3, filtro químico com potencial alergênico. As marcas indicadas pelo teste foram: Nivea Sun Kids (infantil) e L'Oréal Solar Expertise (adultos).

Telefonia Móvel

Atenção aos procedimentos e tarifas cobradas quando estiver fora da sua área de mobilidade! As ligações em “roaming” são mais caras. Geralmente, as taxas são cobradas pela operadora tanto para as chamadas feitas quanto para as recebidas. No Brasil, a agência pública que regula as telecomunicações, Anatel, permite que a empresa cobre além do valor da tarifa um adicional por chamada no caso de ligações realizadas fora da área.

Pode ser mais vantajoso enviar e receber mensagens pelo serviço de internet do hotel, no qual você poderá acessar e-mails e redes sociais para se comunicar com parentes e amigos. Outras boas opções são os serviços de telefone via Internet, como o Skype, que têm uma tarifa mais em conta para chamadas a telefones fixos ou celulares. E que são gratuitos para ligação a outros internautas. Também vale a pena usar aplicativos como o WhatsApp, desde que haja no local Wi-Fi, ou seja, acesso gratuito à Internet por rede pública ou privada.

Antes de viajar, informe-se também sobre o limite de dados de seu plano de telefonia móvel.

Telefones úteis

- Fale conosco Rio 2016 – compliance@rio2016.com
- Corpo de Bombeiros – **193**;
- Correios (achados e perdidos) – **0800-570 0100**;
- Informações DDI – **0800-777 1515**;
- Polícia Militar – **190**;
- Polícia Rodoviária Federal – **191**;
- SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – **192**;
- Vigilância Sanitária – **150**;
- Serviços Municipais – **156**;
- Ouvidorias Públicas – **162** ou **0800-175717** – São Paulo.

Temperaturas

As Olimpíadas de 2016 são chamadas de Jogos de Verão, embora ocorram no período de inverno, no Brasil. Por isso, podemos esperar no:

- › **Rio de Janeiro:** dias quentes, com noites mais amenas;
- › **São Paulo:** a expectativa para este ano é de um inverno mais típico, com temperaturas mais baixas entre o cair da tarde e o meio da manhã;
- › **Belo Horizonte:** mais quente do que São Paulo, pode ter alguns períodos mais frios;
- › **Salvador:** quente, não tanto quanto no verão;
- › **Belém:** quente e úmido;
- › **Brasília:** as noites são mais frias.

Raramente, portanto, será necessário usar mais do que uma jaqueta ou casaco leve. Em São Paulo, em alguns dias as mínimas podem ficar em torno de 10°C, até um pouco menos.

Zika vírus

Um mosquitinho, *Aedes aegypti*, está azucrinando a vida dos brasileiros. Uma das doenças causadas pelo mosquito que mais preocupam os especialistas em saúde é o Zika Vírus, infecção provocada pelo vírus ZIKV. Há uma campanha no país para acabar com os criadouros do mosquito, que são potes, vasos, garrafas, latas, pneus e outros locais com água parada. As gestantes correm os maiores riscos, pois uma das consequências do Zika Vírus pode ser a microcefalia, condição neurológica rara que afeta a gestação. O vírus também pode provocar a Síndrome Guillain-Barré, com consequências como inflamação dos nervos e fraqueza muscular.

Para os turistas e moradores do Rio e das capitais que sediarão jogos de futebol, recomenda-se usar calças e camisas compridas, tênis ou sapatos, para reduzir áreas descobertas suscetíveis a picadas do inseto. O uso de repelente é fundamental, observando o tempo de duração do efeito. Grávidas devem se informar nos rótulos sobre o uso do repelente.

Quem se hospedar em hotel, pensão ou casas particulares, deve verificar, antes, se há telas nas janelas. Repelentes de tomada ajudam a se proteger dos insetos, mas devem ficar a uns dois metros das pessoas.

A PROTESTE avaliou, em 2015, 10 marcas de repelente, e concluiu que a maioria dos produtos protege menos do que promete.

Um dos problemas encontrados, diretamente relacionado à eficácia do repelente, foi o pequeno intervalo de tempo de ação do produto. Por isso, a sugestão é reaplicar o repelente com mais frequência do que a indicada no rótulo.

Veja mais em

<http://www.proteste.org.br/saude/inseticida/noticia/escolha-seu-inseticida> e em <http://migre.me/tqX9Z>.



PROTESTE, A SERVIÇO DO CONSUMIDOR

A PROTESTE está completando 15 anos de serviços prestados ao consumidor brasileiro. É a maior organização privada de defesa do consumidor da América Latina, com cerca de 270 mil associados.

Seus testes comparativos têm ajudado a acelerar mudanças em práticas produtivas e de vendas de produtos e serviços, aumentando a segurança e melhorando o custo-benefício nas relações de consumo.

Suas publicações são fundamentais a este trabalho. Em março de 2002, foi lançada a primeira delas, a revista PROTESTE, na qual são publicados testes de produtos e serviços. Em abril de 2006, a associação intensificou esse apoio aos consumidores com a revista DINHEIRO & DIREITOS. A mais recente publicação é a PROTESTE Saúde, que enfoca temas relevantes para saúde e qualidade de vida.

Em cada edição, os associados da PROTESTE recebem informações para que tenham mais condições de exercer seus direitos ao comprar produtos e serviços.

A associação também elaborou, ao longo de sua existência, dossiês que têm auxiliado o consumidor. Nos últimos anos, tem produzido cartilhas e guias de esclarecimento sobre temas de interesse do consumidor. Além disso, lidera campanhas em defesa do consumidor, como ocorreu, por exemplo, com as falhas nos serviços de telefonia 3G e as irregularidades nos programas de milhagem aérea.

Em 2013, a PROTESTE lançou, em parceria com a Associação Brasileira de Ouvidores (ABO), a Cartilha da Copa de 2014, com informações sobre o evento e os direitos do consumidor.

PROTESTE !

A NOSSA VOZ IMPÕE RESPEITO

proteste.org.br

